

ARAUCANÍA EXPRESS LTDA

En marzo de 1982 comienza a funcionar lo que hoy es “Araucanía Express”, una agencia de viajes que nació de la asociación de don Andrés Salvadores y su prima Andrea quien estudiaba la carrera de Turismo, razón por la cual surgió la idea de formar una empresa de viajes. Lo que caracteriza por sobre todo a esta agencia, es la atención personalizada con sus clientes y la calidad con la que se atiende y se entrega la información a quienes los prefieren y/o necesitan. Además en Araucanía Express no sólo se preocupan de vender los viajes y los servicios sino que ellos, y como lo dice la encargada de la agencia señora Elizabeth Dal Santo, “nos preocupamos desde que la persona llega a comprar nuestros servicios, hasta que ellos llegan de regreso a Temuco, preocupándonos durante el viaje de hacer un seguimiento de satisfacción mediante correos electrónicos”.